



Érkezett: 2018.05.12		
Humánszolgáltató Központ		Melléklet:
Családok Átmeneti Otthona		
Kitöltőszám: 74.1.2018	Előadó: Tolnai	Utalás dátuma: 2018.05.12

## Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2017. évi működéséről

Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja, szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként, 2001. január 1-jei hatállyal létrehozta a Családok Átmeneti Otthonát, a Szekszárd, Csatári u. 70/b. cím alatt.

### Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központ Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

### Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

### Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

**Tevékenysége:** az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 67-73.§-ai, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001.(XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

**Munkatársi létszám:** 1 fő szakmai vezető,  
2 fő családgondozó  
3 fő szakgondozó

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 3 műszakos beosztásban dolgoznak.

**Férőhelyek száma:** 20 fő (gyermekkel együtt)

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

### A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSAÓ) feladatai:

A CSAÓ folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A CSAÓ a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.



A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon működtetésének általános célja tehát az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

#### **A Családok Átmeneti Otthonának működése:**

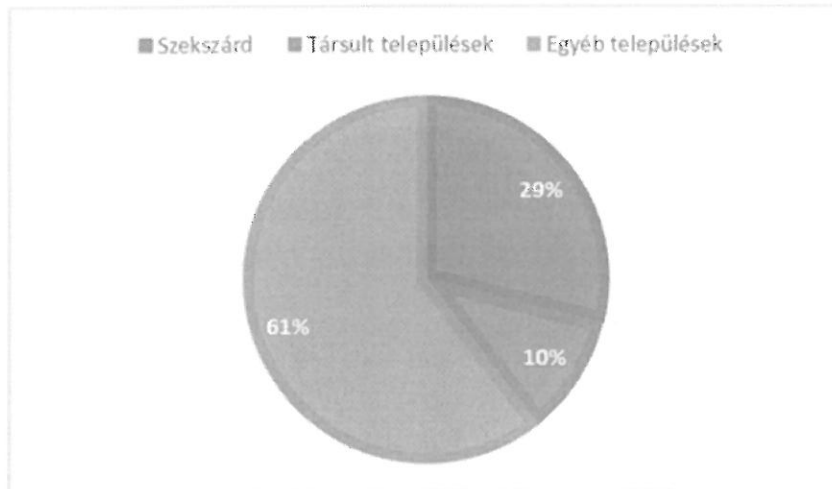
A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő: a kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ igazgatója adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

2017-ben az újonnan befogadott családok 39%-a érkezett Szekszárdról és a Szekszárdi Járás településeiről.

### 2017-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



**Elhelyezési feltételek:** A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

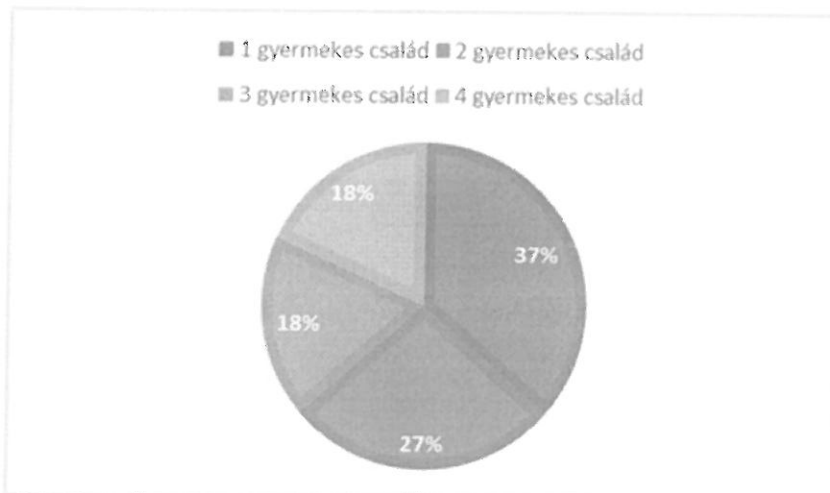
- az ellátás időtartama;
- a CSÁO által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatás, mosási-, főzési lehetőség, szükség esetén textíliával való ellátás), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

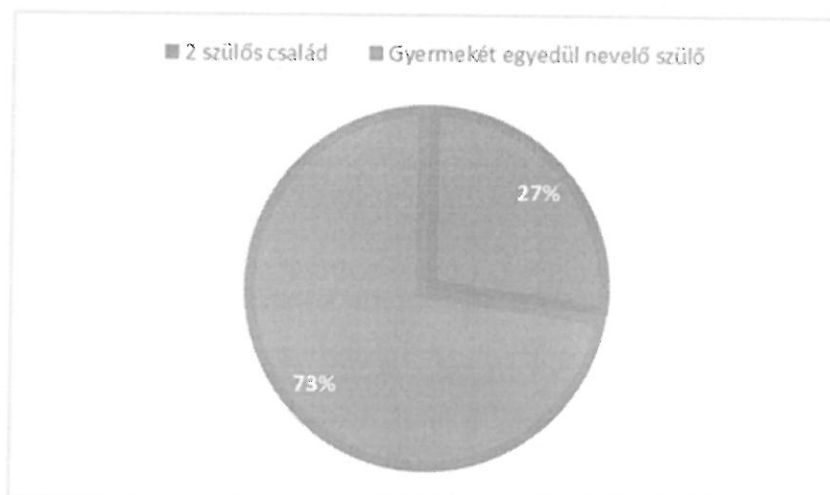
Az otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adottak.

2017-ben jellemzően egy, illetve kétgyermekes családok vették igénybe a Családok Átmeneti Otthonát, főként egyedülálló szülőként.

**2017-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:**



**2017-ben bekerült családok a szülők száma szerint:**



Nagyon fontos célkitűzés az otthontalanság megszüntetése érdekében a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. A lakók képzettsége és iskolai végzettsége eléggé behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. Foglalkozunk a szülők munkavállalási esélyeit növelő képzések és átképzések keresésével, ösztönzésével is.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, a terület nagyobb munkaadóival és a szakképzési intézményekkel információs hálózatot építettünk ki.

Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.





A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás - módszereivel dolgozunk.

Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejkölési Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a közoktatási intézményekkel és a Szociális Irodával, hiszen nagy „átfedések” vannak a klienskörben.

A havonta tartandó lakógyűléseken lehetőség van az aktuális problémák megvitatására, a közös programok, foglalkozások és egyéb igények felmérésére.

Otthonunkban a gyermekekkel képzett gyermekgondozók is foglalkoznak, fontosnak tartjuk a rekreációs tevékenységek minél sokszínűbb megismertetését a családokkal.

Az Otthonban heti rendszerességgel tartunk csoportfoglalkozásokat, melyeknek célja a szülők számára a gyermekek nevelését, gondozását segítő információkkal, tanácsokkal történő ellátása.

A csoportfoglalkozások során a gyermekeknek lehetőségük nyílik a kapcsolatteremtésre, csoportképzésre, valamint arra, hogy megismerjék egymást. A foglalkozások által segítséget nyújtunk abban, hogy könnyebben alkalmazkodjanak az Otthonban való együttélés körülményeihez, illetve, hogy saját képességeikhez mérten fejlesszék önmagukat. A szülők számára pedig egy mintát nyújtunk a szabadidő hasznos eltöltésére, a gyermekükkel töltött minőségi időre. A foglalkozások tartalmát az adott életkorú gyermekekhez igazítjuk, így 2017-ben (többek között) baba-mama foglalkozásokat is tartottunk, melynek célja az anya-gyermek kapcsolat erősítése volt.

A tapasztalatok azt mutatják, hogy a foglalkozások hasznosak, a gyermekek szívesen vesznek részt rajtuk. A foglalkozásokon főként a drámapedagógia eszközeit alkalmazzuk, melyek az érzékszervi fejlesztésen át, többek között a kapcsolatteremtést, a kommunikáció fejlesztését, az önszabályozást és a problémamegoldó készség fejlesztését célozzák meg. Ezen kívül nagy hangsúlyt fektetünk a figyelem és a koncentráció fejlesztésére. Ezen kompetenciákat egyre ügyesebben alkalmazzák az óvodai, iskolai környezetben is.

Az aktuális neves ünnepeket is közösen ünnepeljük. A Családok Átmeneti Otthonában az ünnepnapok alkalmával (farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap, karácsony) közös szabadidős programokat szervezünk, melynek ugyancsak célja, hogy a szülő-gyermek kapcsolat szorosabbá váljon.



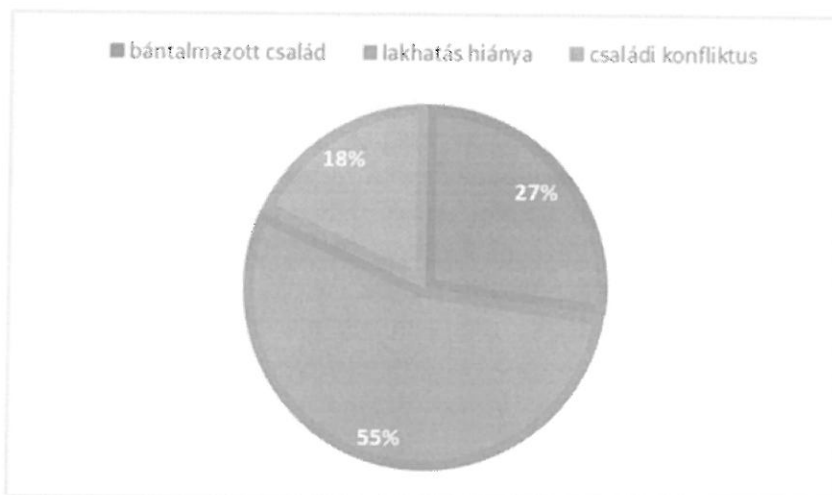
### 2017. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2017.	1,71	4,45	8,38	14,56	72,8%

### Statisztikai adatok (havi bontásban kihasznátság tekintetében %-ban)

Hónap	Kihasznátság
Január	83,85%
Február	65,70%
Március	74,00%
Április	81,30%
Május	105,95%
Június	97,5%
Július	73,5%
Augusztus	65%
Szeptember	65%
Október	52,9%
November	40,15%
December	68,85%

### Családok megoszlás a bekerülés fő indoka szerint:

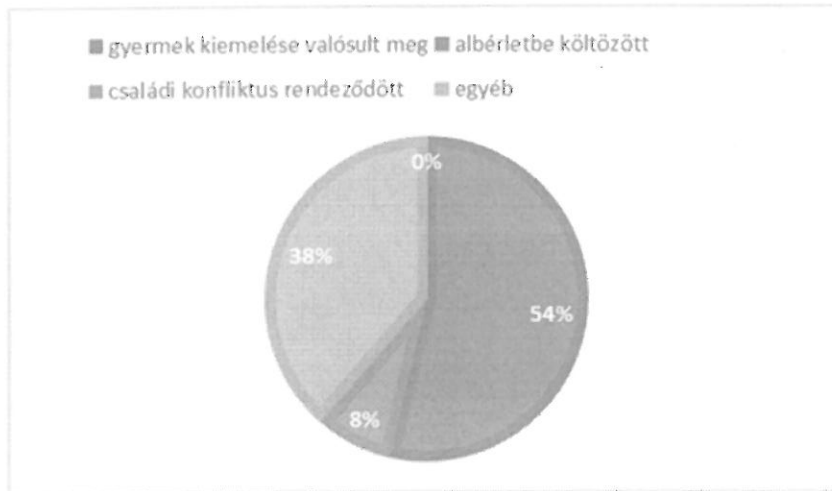


A bekerülés fő indokát évek óta a lakhatás hiánya, a nem megfelelő lakhatási körülmények vezetik. A bántalmazás miatt bekerülő családokra jellemző, hogy csak nagyon rövid időt (1-3



hónap) töltenek az intézményben, majd a legtöbb esetben visszatérnek a bántalmazó társukhoz.

### **A 2017-es évben az Otthonból 13 család költözött ki:**



A 2017-es évben két család is sikeresen pályázott önkormányzati szociális bérlakásra, és a kiköltözött családok 54%-a talált megfelelő albérletet.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is az egyik legnagyobb problémát, a családok motiválatlansága jelenti. Az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszűntetésében a szülők többsége nem vállal aktív szerepet. Ezen kívül az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, illetve az együttműködő attitűd tanúsítása sem valósul meg maradéktalanul. 2017-ben 3 családnak szüntettük meg az intézményi jogviszonyát a házirend többszöri súlyos megsértése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor 2017-ben 4 család rendelkezett térítési díj hátralékkal. Jellemzően ezek a családok az utolsó havi térítési díjat nem tudták rendezni.

További nehézségeket okozott, hogy a Családok Átmeneti Otthona épületének állapota, a folyamatos használat és a rendkívül nagy igénybevétel következtében fokozatosan romlik. Ennek megoldására Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata megpályázta a Szociális szakosított ellátást és a gyermekek átmeneti gondozását szolgáló önkormányzati intézmények fejlesztése, felújítása pályázatát, melyen egyszeri, vissza nem térítendő támogatást nyert. Így 2017-ben megtörtént a konyhabútor, burkolatok cseréje, a nyílászárók cseréje, egy darab kád cseréje, az udvar tereburkolása, tereprendezése, a tető fedésének cseréje, új hűtő, mosógép, valamint mikrohullámú sütő beszerzése. Az irodai mosdóba kézmosó csap került beszerelésre, komfortosabbá téve a munkakörülményeket. A felújítás során a konyhában egy fal kivételével megnőtt a közösségi tér, amely így alkalmasabbá vált csoportfoglalkozások tartására. A lakótér, a szobák és az iroda tisztasági festése is megtörtént.




Humánszolgáltató Központ  
Családok Átmeneti Otthona

Bízunk benne, hogy 2018-ban az épület külső szigetelése is megtörténik, ezzel is javítva az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A lakószobák bútorzatának, elsősorban a szekrények cseréje is egyre sürgetőbb, mivel a nagy igénybevétel miatt szinte „esnek szét”, használatuk nem biztonságos.

Szekszárd, 2018. 01. 31.

  
Seresné Németh Orsolya  
Családok Átmeneti Otthona  
szakmai vezető

